

Public concerné

DSI

Prérequis

Aucun prérequis

Durée formation

2 jours (14H)

Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar
Nous consulter pour nos autres sites de formation

Tarifs

Intra-établissement :

1 160 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :

220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

Intervenants

Psychologue

Contact

03 89 21 22 55
institut-formation.continue
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap
03 89 21 22 50

Mener une réflexion-action autour des difficultés inter-générationnelles

Objectifs

- Mettre à plat les nouvelles données sociétales et relationnelles,
- Comprendre les formes nouvelles de mentalité et de comportements,
- Mener une réflexion pour construire de nouvelles pratiques managériales.

Contenu

Dans un premier temps, constituer une cartographie des évènements et de situations terrains afin :

- d'identifier la nature et la fréquence des difficultés,
- d'en préciser les contours et les caractéristiques,
- de vérifier s'il s'agit de représentations personnelles ou collectives, de l'ordre de décalages générationnels, de différences d'opinion, de conflits ou de blocages.
- de constater les effets et les répercussions de ces difficultés sur les personnes, les équipes voire la structure.

Nous porterons un regard plus ciblé sur la dimension relationnelle entre jeune recrues et soignants d'expérience pour identifier les répercussions sur la qualité des soins, l'ambiance d'équipe et les relations vis à vis des familles.

Dans un second temps, il conviendra de clarifier ce qui tient dans les difficultés évoquées :

- de la forme : Façon de se conduire vis-à-vis de ses pairs, de se comporter vis des patients, particularités dans la communication, et la conduite, représentation du métier...
- et du fond : Pratique professionnelle, application des protocoles, respects des règles, connaissance, acceptation et conformité au collectif dans la pratique des codes de conduite, de comportement, de communication...

Dans un troisième temps, il conviendra d'identifier les points de friction, de blocage, de litiges.

Dans un quatrième temps, il conviendra de mener une réflexion de fond destinée à déterminer comment il serait envisageable de revisiter nos pratiques (et lesquelles), voire de modifier, en tout ou en partie de nouvelles règles de fonctionnement, portant sur :

- La nature de la pratique, ses fondamentaux, ses références et son éthique,
- La cohérence de la pratique terrain et du cœur de métier,
- Les possibles ouvertures et aménagements dans tous les domaines évoqués,
- Les limites se dégageant des points non négociables,
- L'acceptation après réflexion de points sujets à 'lâcher prise'.

Méthodes pédagogiques

L'ensemble de l'action s'appuie sur des échanges entre participants, dans une approche d'écoute active dans le cadre d'une relation interactive consultant-participants.

Les informations sont reformulées et synthétisées en temps réel avec apports d'outils et proposition de méthodologie.

Modalités d'évaluation

Quiz de connaissances avant et après formation, évaluation de la satisfaction des participants et bilan oral