

Le harcèlement et l'agressivité au travail

Objectifs

- Connaître les moyens et les méthodes à mettre en place pour lutter contre le harcèlement et la violence au travail
- Adopter les comportements managériaux en adéquation avec les objectifs poursuivis
- Prévenir et gérer les phénomènes d'agressivité, de harcèlement et de violence au travail

Contenu

- Présentation des participants et définition des attentes
- Les représentations de l'agressivité et de la violence
- Les trois cerveaux (reptilien, limbique, néocortex)
- Quels comportements adoptons nous face à l'agressivité et à la violence
- Les positions de vie (+/- ; -/+ ; -/- ; +/+)
- La carte n'est pas territoire
- Repérer les points de départ (sujet, cause, traitement, construction de l'agressivité)
- Les solutions pour prévenir la montée de l'agressivité
- S'exprimer se positionner et apprendre à dire non
- Demander un changement de comportement en 4 étapes
- Les jeux psychologiques / relationnels
- La théorie d'Eric Berne, les trois positions adoptées par chacun d'entre nous selon les situations particulières

Méthodes pédagogiques

- La méthode pédagogique est active, interactive et variée
- Questionnement réflexif
- Jeux de rôle
- Échanges et mises en situation à partir du vécu des participants

Modalités d'évaluation

Quiz de connaissances avant et après formation, évaluation de la satisfaction des participants et bilan oral.

Public concerné

Tout professionnel de santé

Prérequis

Aucun prérequis

Durée formation

2 jours (14H)

Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar
Nous consulter pour nos autres sites de formation

Tarifs

Intra-établissement :
1 160 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :
220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

Intervenant

Formateur spécialisé dans le domaine

Contact

03 89 21 22 55
institut-formation.continue
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap
03 89 21 22 50