

# Le harcèlement et l'agressivité au travail

## Objectifs

- Connaître les moyens et les méthodes à mettre en place pour lutter contre le harcèlement et la violence au travail
- Adopter les comportements managériaux en adéquation avec les objectifs poursuivis
- Prévenir et gérer les phénomènes d'agressivité, de harcèlement et de violence au travail

## Contenu

- Présentation des participants et définition des attentes
- Les représentations de l'agressivité et de la violence
- Les trois cerveaux (reptilien, limbique, néocortex)
- Quels comportements adoptons nous face à l'agressivité et à la violence
- Les positions de vie (+/- ; -/+ ; -/- ; +/+)
- La carte n'est pas territoire
- Repérer les points de départ (sujet, cause, traitement, construction de l'agressivité)
- Les solutions pour prévenir la montée de l'agressivité
- S'exprimer se positionner et apprendre à dire non
- Demander un changement de comportement en 4 étapes
- Les jeux psychologiques / relationnels
- La théorie d'Eric Berne, les trois positions adoptées par chacun d'entre nous selon les situations particulières

## Méthodes pédagogiques

- La méthode pédagogique est active, interactive et variée
- Questionnement réflexif
- Jeux de rôle
- Échanges et mises en situation à partir du vécu des participants

## Modalités d'évaluation

Quiz de connaissances avant et après formation, évaluation de la satisfaction des participants et bilan oral.

## Public concerné

Tout professionnel de santé

## Prérequis

Aucun prérequis

## Durée formation

2 jours (14H)

## Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar  
Nous consulter pour nos autres sites de formation

## Tarifs

Intra-établissement :  
1 160 à 1 400€ / jour pour un groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :  
220€ / participant (repas en sus 8,50€ /participant)

## Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

## Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

## Intervenant

Formateur spécialisé dans le domaine

## Contact

03 89 21 22 55  
institut-formation.continue  
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap  
03 89 21 22 50